

Webbasiertes Dienstleistungs-Bestell-System

Dipl. Ing. Thomas Mickley
jwConsulting GmbH

<http://www.jwconsulting.de>

Marl, den 14.07.2004

Webbasiertes Dienstleistungs-Bestell-System

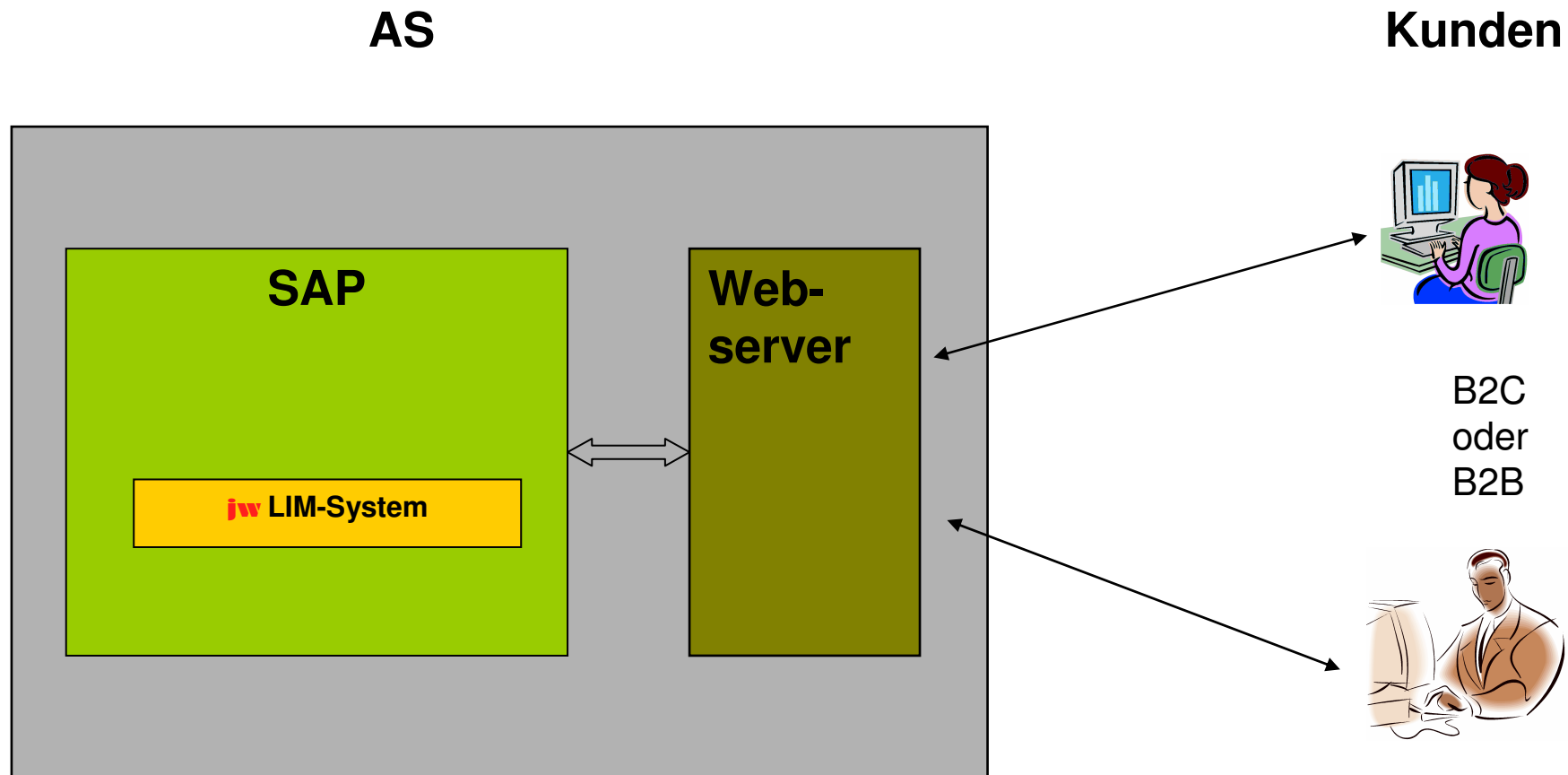
- ❑ Vorstellung des Projektes eLab als ein Beispiel für ein Webbasiertes Bestell-System
- ❑ Integration im SAP R/3
- ❑ Praxisbeispiele
- ❑ Vorteile für Ihr Unternehmen
- ❑ Diskussion



Projekt eLab

- ☐ **Auftragbasierendes LIMS
(Labor Informations- und Management- System)**
- ☐ **Abwicklung der Geschäftsprozesse über das Intranet bzw.
Internet**
- ☐ **Vereinfachung und Harmonisierung der Geschäftsprozesse**
- ☐ **Direkte Kopplung von Kunden (SAP und Non-SAP)**
- ☐ **Verstärkung der Kundenbindung**
- ☐ **Erreichen neuer Kunden**

Projekt eLab



Kundenanbindung B2B und B2C

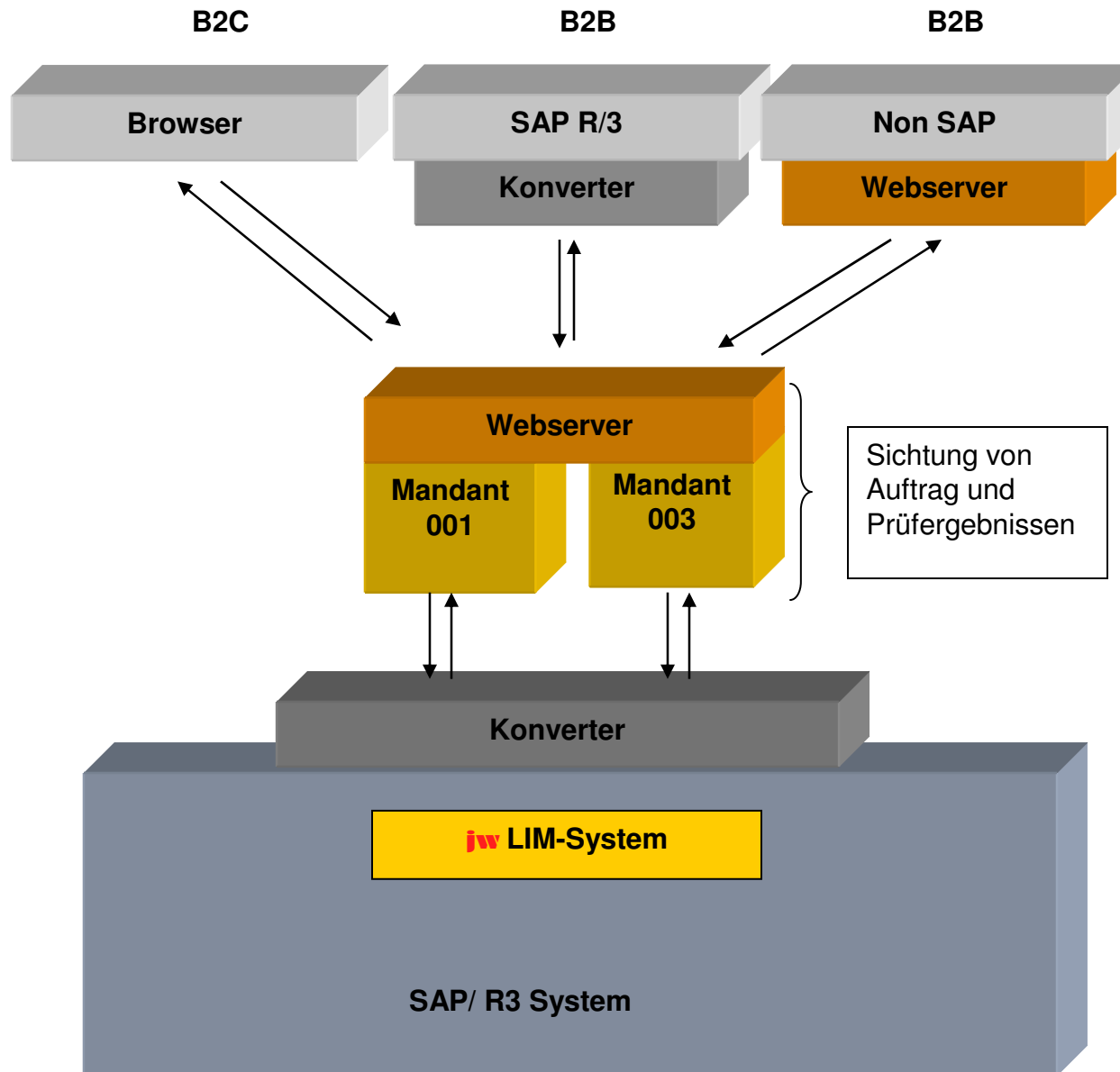
☐ B2C – Business to Customer

- ☐ Kunde kommuniziert manuell über Browser mit dem Webserver

☐ B2B – Business to Business

- ☐ Kundensystem übergibt automatisch Daten
- ☐ Kundensystem übernimmt automatisch Daten

Projekt eLab



Integration im SAP R/3

- ☐ Entwicklung mit der SAP-Workbench in ABAP 4
- ☐ Volle Integration in den SAP-Standard
- ☐ Interaktion mit anderen Modulen wie z.B.:
QM, MM, SD, FI, CO, CS, ...
- ☐ Einheitliches und übergreifendes System
- ☐ Nutzung aller Vorteile eines integrierten Systems

Integration im SAP R/3

- ☐ **Keine Modifikationen am SAP-Standard**
- ☐ **Gewährleistung der Releasesicherheit**
- ☐ **SAP R/3 ist Master bezüglich aller Stammdaten**
- ☐ **Synchronisation mit Webserver erfolgt periodisch oder auf Anforderung**
- ☐ **Kein direkter Zugriff auf SAP-Tabellen vom Webserver**

Praxisbeispiel

- ☐ Auftragsvergabe im Intranet bzw. Internet
- ☐ Auftragsbearbeitung und Prüfabwicklung im SAP (jwLIMS)
- ☐ Verrechnung von Kosten und Erlösen eines Auftrages

Auftragsvergabe im Intranet bzw. Internet

Auftrag anlegen - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Suchen Favoriten Medien


Adresse <http://so2k03.mar1.infracor.de/elabtest/einstieg.jsp> Wechseln zu Links

Anmeldung

Benutzername

Kennwort

Weiter



Hinweis: Diese Webseite erfordert Internet Explorer 5.5 oder höher und wurde optimiert für eine Bildschirmauflösung von 1024x768 Pixel.

Fertig Internet

Auftrags-Nr.		Auftragsdatum	09.03.2003	Status	
--------------	--	---------------	------------	--------	--

[Auftr.kopieren](#) [Referenzauftrag](#) [Abbrechen](#) [Sichern](#) [als Angebot speichern](#) [Auftrag erteilen](#)

[Dokumente ansehen](#)

Auftraggeberdaten

Befundempfänger	<input type="text" value="Shi"/>		
Ansprechpartner:	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
Bestellnummer des Kunden	<input type="text"/>		
Stammdaten Befundempfänger	Zusätzl. Befundverteiler		

Kontierungstyp	<input type="text" value="Kostenstelle"/>	Kontierungsnr.	<input type="text" value="12345"/>
Ihr Ansprechpartner ist:	<input type="text" value="Dr. Kurt Günther"/>	Telefon	<input type="text" value="06181/59-3462"/>

☐ Rücksprache erwünscht

[Weiter](#) [Zurück](#)

Auftrags-Nr. Auftragsdatum Status

Prüfgegenstand

Bezeichnung

Gefahrstoff ☒ ja ☐ nein

Untersuchungszweck Befund/Zugniistyp

(optionale Angaben) ☐ Durchführung nach GMP-Regeln

Probenverbleib nach der Messung: ☒ Abholung ☐ Entsorgung ☐ Rücksendung ☐ Rückstellmuster

lfd-Nr.	Probenbezeichnung/-nummer	Chargen-Nr.	Bemerkungstext	Probendokumente
1	Probe A	0815	Original	<input type="button" value="Probendokumente"/>
2	Probe B	0816	Vergleichsprobe	<input type="button" value="Probendokumente"/>
3				<input type="button" value="Probendokumente"/>
4				<input type="button" value="Probendokumente"/>
5				<input type="button" value="Probendokumente"/>

Auftrags-Nr. Auftragsdatum Status

Angaben zum Prüfgegenstand

- ☐ Hygroskopisch
- ☒ Wärmeempfindlich
- ☐ Luftempfindlich
- ☐ Lichtempfindlich
- ☒ Sauer
- ☐ Alkalisch
- ☐ Aufbewahrung im Absaugschrank
- ☐ Aufbewahrung im Kühlschrank
- ☐ Aufbewahrung im Gefrierschrank

CAS-Nr.

Summenformel

Molmasse

Elementaranalyse (Theorie)

Übernehmen

Abbrechen

Auftrags-Nr.		Auftragsdatum	09.03.2003	Status	
--------------	--	---------------	------------	--------	--

Gefahrendaten

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Sehr giftig | <input type="checkbox"/> Explosionsgefährlich |
| <input type="checkbox"/> Giftig | <input type="checkbox"/> Brandfördernd |
| <input type="checkbox"/> Ätzend | <input type="checkbox"/> Hochentzündlich |
| <input checked="" type="checkbox"/> Reizend | <input type="checkbox"/> Leichtentzündlich |
| <input type="checkbox"/> Gesundheitsschädlich | |
| <input type="checkbox"/> Umweltgefährlich | |
| <input type="checkbox"/> Krebserzeugend | |
| <input type="checkbox"/> Fortpflanzungsgefährdend | |
| <input type="checkbox"/> Erbgutverändernd | |
| <input type="checkbox"/> Achtung - noch nicht vollständig geprüfter Stoff | |

Gefahrenhinweise (R-Sätze)	
Sicherheitsratschläge (S-Sätze)	

Übernehmen Abbrechen

Auftrags-Nr. Auftragsdatum Status

Untersuchungsumfang

Leistungen hinzufügen:

<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="i"/>	<input type="button" value="Parameter"/>	<input type="button" value="📁"/>
<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="i"/>	<input type="button" value="Parameter"/>	<input type="button" value="📁"/>
<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="i"/>	<input type="button" value="Parameter"/>	<input type="button" value="📁"/>
<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="i"/>	<input type="button" value="Parameter"/>	<input type="button" value="📁"/>
<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="i"/>	<input type="button" value="Parameter"/>	<input type="button" value="📁"/>

Wunschtermin Hauptauftragnehmerlabor

Problemstellung / weitere Angaben

Auftrags-Nr.	<input type="text"/>	Auftragsdatum	<input type="text" value="09.03.2003"/>	Status	<input type="text"/>
--------------	----------------------	---------------	---	--------	----------------------

- Analytisch Technische Services
 - Mikroskopie
 - Rasterelektronenmikroskopie
 - Transmissionselektronenmikroskopie
 - Lichtmikroskopie
 - Lichtmikroskopie von fertigen Präparaten
 - Lichtmikroskopie an Pulvern
 - Lichtmikroskopie an Dünnschnitten
 - Stundenaufwand Lichtmikroskopie
 - Sonst. analyt. Leistung Lichtmikroskopie
 - Aufschlag für Eilt Lichtmikroskopie
 - Oberflächenanalytik
 - Physikalische Stoffdaten
 - Chromatographie und Organische Analytik
 - Qualitätskontrolle von Organika
 - Molekülspektroskopie
 - Anorganische Analytik
 - Elektrochemische Verfahren
 - Computational Chemistry
 - Laborversorgung
 - Sonderleistung

Leistung

Leistungsnr.	<input type="text" value="000000000990410590"/>		
Kurztext	<input type="text" value="Sonst. analyt. Leistung Lichtmikroskopie"/>		
Langtext	<input type="text" value="Sonstige analytische Leistung Lichtmikroskopie"/>		
Labor	<input type="text" value="TEM"/>		
Untersuchungsparameter	<input type="text" value="entf."/>		
Ansprechpartner1	<input type="text" value="Dr.Albers"/>	Telefon	<input type="text" value="06181-592934"/>
Ansprechpartner2	<input type="text" value="Hr. Peldszus"/>	Telefon	<input type="text" value="06181-592074"/>
Ansprechpartner3	<input type="text" value="Hr. Furmanski"/>	Telefon	<input type="text" value="06181-592074"/>

Auftrags-Nr.

Auftragsdatum

09.03.2003

Status

Leistung suchen

Textsuche

Wasser

z.B. mikro*

☐ Suchen im Langtext (Hinweis: Suche erfolgt nur im Langtext)

Suchen

Zurück

Auftrags-Nr.

Auftragsdatum

Status

Ergebnisse Selektion

Kurztext

[Wasserdampfsorptionsisotherme](#)[Wasserbest. nach KF \(coulometrisch\)](#)[Wasserbest. nach KF \(Festst., coulom.\)](#)[Wasserbest. nach KF \(volumetrisch\)](#)[Wasserbestimmung nach KF](#)[Wasserdampfdestillation](#)

Leistung

Leistungsnr.

Kurztext

Langtext

Labor

Untersuchungsparameter

Ansprechpartner1

Telefon

Ansprechpartner2

Telefon

Ansprechpartner3

Telefon

Auftrags-Nr.	<input type="text"/>	Auftragsdatum	<input type="text" value="09.03.2003"/>	Status	<input type="text"/>
--------------	----------------------	---------------	---	--------	----------------------

<input type="button" value="Auftr.kopieren"/>	<input type="button" value="Referenzauftrag"/>	<input type="button" value="Abbrechen"/>	<input type="button" value="Sichern"/>	<input type="button" value="als Angebot speichern"/>	<input type="button" value="Auftrag erteilen"/>	<input type="button" value="Dokumente ansehen"/>
---	--	--	--	--	---	--

Untersuchungsumfang

Leistungen hinzufügen:

<input type="radio"/>	<input type="text" value="Sonst. analyt. Leistung Lichtmikroskopie"/>	<input type="button" value="i"/>	<input type="button" value="Parameter"/>	<input type="button" value="📁"/>
<input type="radio"/>	<input type="text" value="Wasserbest. nach KF (volumetrisch)"/>	<input type="button" value="i"/>	<input type="button" value="Parameter"/>	<input type="button" value="📁"/>
<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="i"/>	<input type="button" value="Parameter"/>	<input type="button" value="📁"/>
<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="i"/>	<input type="button" value="Parameter"/>	<input type="button" value="📁"/>
<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="i"/>	<input type="button" value="Parameter"/>	<input type="button" value="📁"/>

Wunschtermin	<input type="text" value="15.05.2003"/>	Hauptauftragnehmerlabor	<input type="text" value="keine Angabe"/>
--------------	---	-------------------------	---

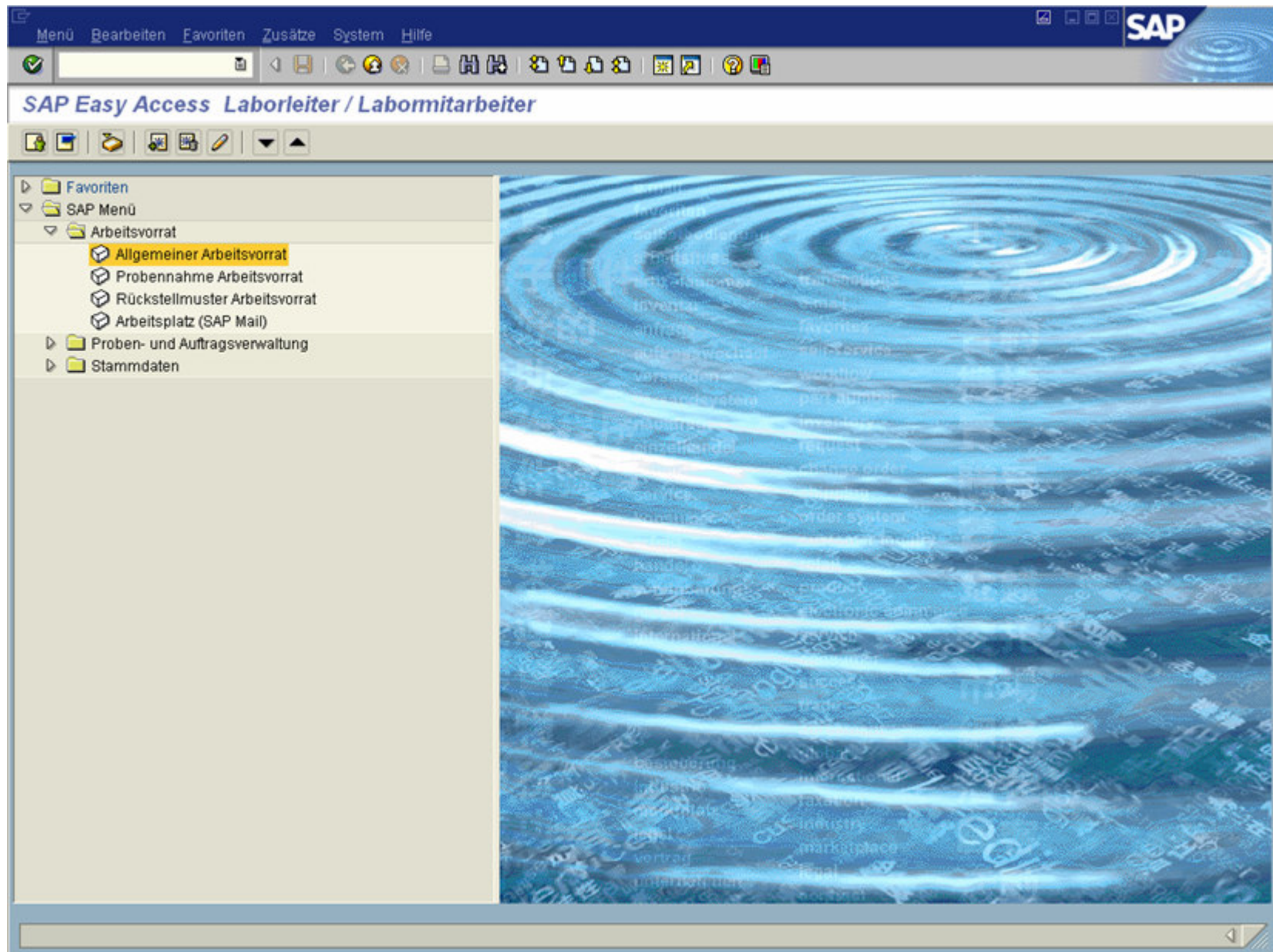
Problemstellung / weitere Angaben

<div><div>Proben bitte kühl lagern!</div><div></div></div>	<input type="button" value="Dokumente anhängen"/>
--	---

**Daten wurden erfolgreich
an Labor gesendet
Auftrag 1LW.03003006 wurde angelegt**

[Zurück](#)

Auftragsbearbeitung im SAP (jwLIMS)





Allgemeiner Arbeitsvorrat



Kundenauftrags-Nr.	<input type="text"/>	bis	<input type="text"/>	
Status	ERTEILT	bis	<input type="text"/>	
Auftragsdatum	<input type="text"/>	bis	<input type="text"/>	
Debitor	<input type="text"/>			
Befundempfänger	<input type="text"/>			
Key Accounter	<input type="text"/>			
Beteiligte Labore	REM	bis	<input type="text"/>	
Probenstatus	<input type="text"/>	bis	<input type="text"/>	
Prüfauftrags-Nr.	<input type="text"/>	bis	<input type="text"/>	
Leistung	<input type="text"/>			

Allgemeiner Arbeitsvorrat

HA	Kundenauftr.	Prüfgegen.	Bef. Empf.	Erteilt Dat	WuDat	Prüfauf.	PSt	ProName	Leistung	MSt	Lab	Key	Aaccount
REM	1LW.03000895	Test	Schulze	15.05.2003	10.06.2003	1		xx	REM-Aufnahmen einfach		REM	Mickley	
REM	1LW.03000896	Test	Schulze	15.05.2003	10.10.2003	1		Probe	REM-Aufnahmen einfach		REM	Mickley	
REM	1LW.03000898	testprobe	Schulze	15.05.2003	10.10.2003	1		xx	REM-Aufnahmen einfach		REM	Mickley	
REM	1LW.03000898	testprobe	Schulze	15.05.2003	10.10.2003	2		yy	REM-Aufnahmen einfach		REM	Mickley	
REM	1LW.03000920	test	Schulze	23.05.2003	25.05.2003	03000048	5	xx	Röntgenographische Teilchengrö	5	ROE	Mickley	
REM	1LW.03000920	test	Schulze	23.05.2003	25.05.2003	03000048	5	xx	Röntgenographische Teilchengrö	5	ROE	Mickley	
REM	1LW.03000920	test	Schulze	23.05.2003	25.05.2003	03000048	5	xx	BET, 1-Punkt, dynam. Meth., Do	5	ROE	Mickley	
REM	1LW.03000920	test	Schulze	23.05.2003	25.05.2003	03000048	5	xx	C13-NMR-Spektrum	5	ROE	Mickley	
ROE	1LW.03000954	m	Maier	25.07.2003		04000008	8	mgg	absolute N-Gehaltsbestimmung	5	LCMS		
ROE	1LW.03000954	m	Maier	25.07.2003		04000008	8	mgg	Röntgenographische Teilchengrö	5	ROE		
ROE	1LW.03000954	m	Maier	25.07.2003		04000009	2	Probe A	absolute N-Gehaltsbestimmung	1	LCMS		
ROE	1LW.03000954	m	Maier	25.07.2003		04000009	2	Probe A	Röntgenographische Teilchengrö	5	ROE		
ROE	1LW.03000954	m	Maier	25.07.2003		04000010	8	Probe b	absolute N-Gehaltsbestimmung	5	LCMS		
ROE	1LW.03000954	m	Maier	25.07.2003		04000010	8	Probe b	absolute N-Gehaltsbestimmung	5	LCMS		
ROE	1LW.03000954	m	Maier	25.07.2003		04000010	8	Probe b	Ramanspektrum	5	REM		
ROE	1LW.03000954	m	Maier	25.07.2003		04000010	8	Probe b	Röntgenographische Teilchengrö	5	ROE		
04	1LW.03000965	990377681T	Hilgenfeld	17.09.2003		04000006	8	Probe A	Allgemein Lichtmikroskopie	5	03		
04	1LW.03000965	990377681T	Hilgenfeld	17.09.2003		04000006	8	Probe A	Lichtmikroskopie an Dünnschich	5	03		
04	1LW.03000965	990377681T	Hilgenfeld	17.09.2003		04000006	8	Probe A	Lichtmikroskopie an Dünnschich	5	03		
04	1LW.03000965	990377681T	Hilgenfeld	17.09.2003		04000006	8	Probe A	Zusätzlicher Aufwand	5	04		
04	1LW.03000965	990377681T	Hilgenfeld	17.09.2003		04000006	8	Probe A	Lichtmikroskopie an Dünnschich	5	04		
04	1LW.03000965	990377681T	Hilgenfeld	17.09.2003		04000006	8	Probe A	Lichtmikroskopie an Dünnschich	5	04		
04	1LW.03000965	990377681T	Hilgenfeld	17.09.2003		04000006	8	Probe A	Lichtmikroskopie an Dünnschich	5	ORGA		
04	1LW.03000965	990377681T	Hilgenfeld	17.09.2003		04000006	8	Probe A	Ramanspektrum	5	REM		
TEST	1LW.03000971	Auftrags-/	Bayer	03.12.2003		04000001	8	Probenbeze	Allgemein Lichtmikroskopie	5	03	Willhelm	
TEST	1LW.03000971	Auftrags-/	Bayer	03.12.2003		04000001	8	Probenbeze	absolute N-Gehaltsbestimmung	5	LCMS	Willhelm	
TEST	1LW.03000971	Auftrags-/	Bayer	03.12.2003		04000001	8	Probenbeze	REM-Aufnahmen einfach	5	REM	Willhelm	
TEST	1LW.03000971	Auftrags-/	Bayer	03.12.2003		04000003	5	xxxxx	Allgemein Lichtmikroskopie	5	03	Willhelm	
TEST	1LW.03000971	Auftrags-/	Bayer	03.12.2003		04000003	5	xxxxx	REM-Aufnahmen einfach	2	REM	Willhelm	
TEST	1LW.03000971	Auftrags-/	Bayer	03.12.2003		04000004	3	yyyyy	Allgemein Lichtmikroskopie	5	03	Willhelm	

Proben	Leistungen	Kontierung	Auftragstexte	Dokumente	Gefahrdaten	Prüfgegenstand	Preisübersicht	Partner	Endprodukt
--------	------------	------------	---------------	-----------	-------------	----------------	----------------	---------	------------

[illegible]

Probenahmeprotokoll Endprodukte

Proben-ID 1LW.03000952 1 Auftrags-/Produktbezeichnung Produktbezeichnung Wasser
Probenbezeichnung Probe A

Charge 4711
Gebindezahl 15000
Menge 12
Anbruchgebindezahl 3

Abweichung vom Herstellprozess ☐ Bericht Nr.
Spez. entspricht Prüfplan 05555/6661 Version 0001
Abfülldatum 13.04.2004
Kundenmat.-Nr. 570908235
Einlagerer MEIER
Lagerort 13/495
Bemerk. des Kunden Wasserempfindlich

Probenahmedatum 03.05.2004
Probenahmeort A15
Probennehmer Helmut
Probenahme gemäß: SO 1367
Sicherheitshinweise
Aussehen klar
Mischprobe aus
Bemerk. des Probennehmers Bemerkungen

Rückstellmuster ändern

Rückstellmuster-Nr.	19
Auftrags-/Produktbezeichnung	Produktbezeichnung Wasser
Charge	4711

Rückstellmusterdaten Prüfaufträge Stabilitätsdaten

Herkunft	Halle 586	Lagerort	L47
		Palette	1456
Einlagerdatum	03.05.2004	Kasten	4
		Entnahmedatum	03.05.2004
		Name	Mickley
		Rückgabedatum	04.05.2004
		Name	Mickley

Bemerkungen	Bemerkungen

Auftrags-/Produktbezeichnung	Produktbezeichnung Wasser
------------------------------	---------------------------

Charge	4711
--------	------

Rückstellmusterdaten

Prüfaufträge

Stabilitätsdaten

[illegible]



Rückstellmuster ändern

Rückstellmuster-Nr. 19

Auftrags-/Produktbezeichnung Produktbezeichnung Wasser

Charge 4711

Rückstellmusterdaten

Prüfaufträge

Stabilitätsdaten

Stabilitätsprüfung



Klima-Lagerort KL 14

Klimaparameter 205 °C

Einlagerdatum 03.05.2004

Auslagerdatum 20.05.2004

Produktverantwortlicher/Einlagerer

Schulze

[illegible]

registrieren für Labor

ITEM

Debitor	1031880	GB Futtermitteladditive Wolfgang	
Befundempfänger	1151	Shi	Tel. +49-6181-59-4269
HA-Labor	TEM	TEM-Labor	

Prüfgegenstand	Untersuchung Wasser		
Probenbezeichnung	Probe A		
Proben-ID	1LW.03003006	1	Prüfauftrag-Nr. 3003298

[illegible]

Prüfauftrags-Nr	3003298	Status Prüfauftrag	3	Validierung	0
Debitor	GB Futtermitteladditive Wolfgang			Korrektur-Vers.	0
Befundempfänger	Shi			Tel.	+49-6181-59-4269

Prüfgegenstand	Untersuchung Wasser		
Probenbezeichnung	Probe A		
Proben-ID	1LW.03003006	1	

Werte Info Ändern

[illegible]

Text zur Probe Langtext zur Probe

 mehr Text



Proben	Leistungen	Kontierung	Auftragstexte	Dokumente	Gefahrdaten	Prüfgegenstand	Preisübersicht	Partner	Endprodukt
--------	------------	------------	---------------	-----------	-------------	----------------	----------------	---------	------------


[illegible]



10



Verrechnung von Kosten und Erlösen

System Hilfe 

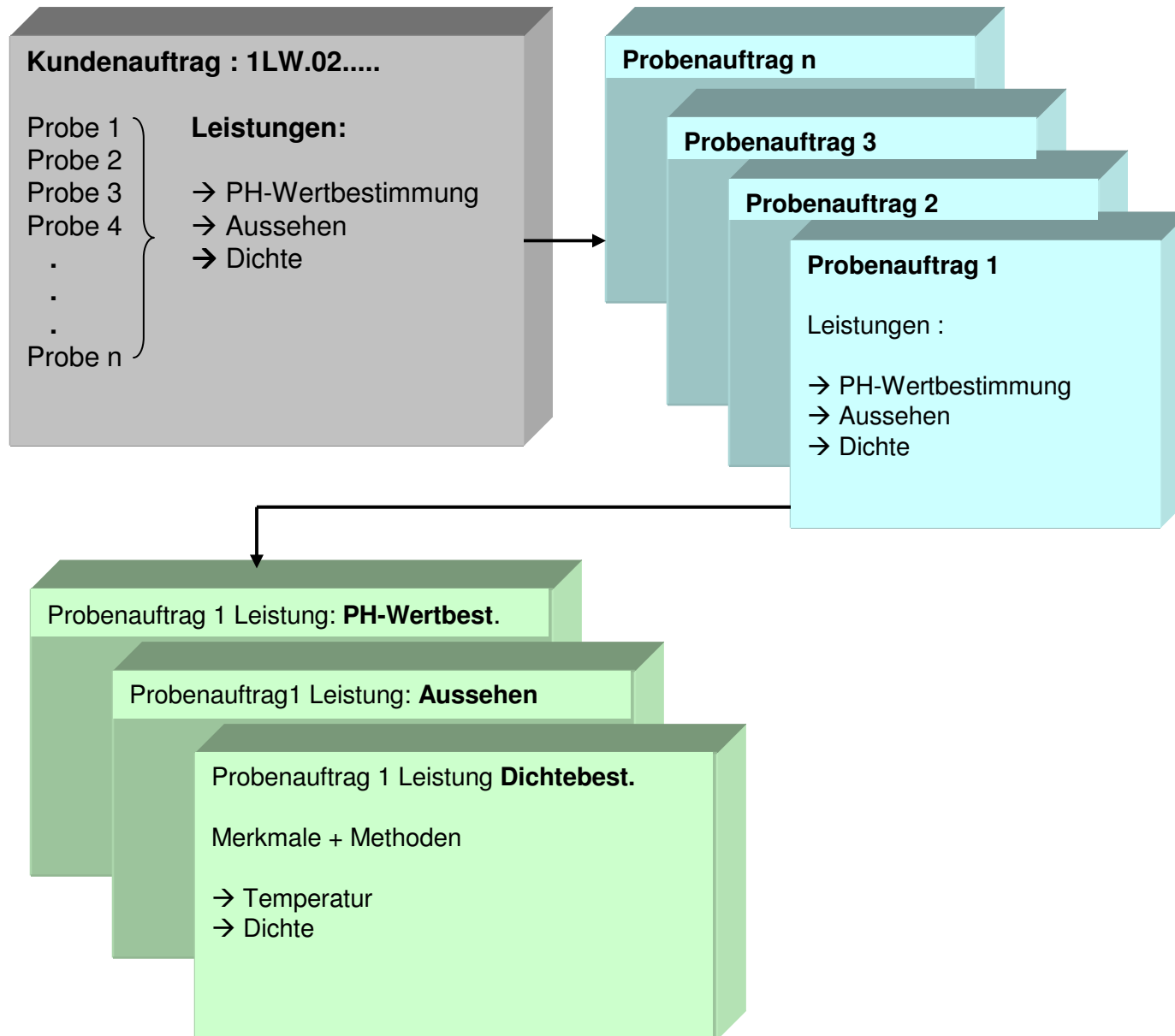
Kundenauftrag 1LW.03003006

Debitor	1031880	GB Futtermitteladditive Wolfgang	Degussa AG	
Befundempfänger	1151	Shi	Nongyuan	+49-6181-59-4269
Prüfgegenstand	Untersuchung Wasser			
Untersuchungszweck	keine Angabe	<input type="checkbox"/> GMP	HA-Labor	TEM
Kundenauftragsstatus	FAKTURIERT	<input type="checkbox"/> Rücksprache	Wunschtermin	15.05.2003
			Werk	0086

Proben Leistungen **Kontierung** Auftragstexte Dokumente Gefahrdaten Prüfgegenstand Preisübersicht Partner Endprodukt

Kontierungstyp	BST	Bestellnummer des Kunden	
Kundenkontierung	12345		
Abrechnung an CS	E		
Höchstpreis (Info)	0,00		
Festpreis	0,00		
Währung			
Rabatt in %	10,00	Kundenauftrag fakturieren	Kundenauftrag stornieren

Verrechnung von Kosten und Erlösen



Verrechnung von Kosten und Erlösen

- ❑ **Fakturierung kann erfolgen:**
 - Auftragsbezogen
 - Periodisch (z.B. monatlich)
 - ...

- ❑ **Kosten können abgerechnet werden auf:**
 - Laborkostenstellen
 - Produkte
 - ...

Verrechnung von Kosten und Erlösen

- ☐ Faktura als Folgebeleg aus CS-Aufträgen
- ☐ Interne Verrechnung der PM-Aufträge
- ☐ Rechnung geht über EDI, Fax oder Post zum Kunden

- ☐ Verrechnen auch an andere Objekte möglich:
 - ☐ SD Auftrag
 - ☐ Externe Faktura
 - ☐ CO Auftrag
 - ☐ Kostenstellen

Vorteile für Ihr Unternehmen

Fazit:

- ☐ Einheitliches und übergreifendes System
- ☐ Volle Integration im SAP R/3
- ☐ Nutzung aller Vorteile eines integrierten Systems
- ☐ Leichte Bedienbarkeit durch auf den Prozess und User abgestimmte Screens und Abläufe
- ☐ Effizientere Auftragsabwicklung
- ☐ Größere Transparenz in den Prozessen
- ☐ Flexibel anpassbar und erweiterbar

Vorteile für Ihr Unternehmen

Warum sollten Sie **jwConsulting in Ihre Projekte einbeziehen?**

- ☐ **jwConsulting hat Erfahrung im Umgang mit neuesten Web und SAP-Technologien**
- ☐ **Nutzung von praxiserprobten Lösungen**
- ☐ **Umfangreiches Branchen-Know-How**
- ☐ **Professionelle Beratung und Projektdurchführung**
- ☐ **Hohe Kundenzufriedenheit**

Webbasiertes Dienstleistungs-Bestell-System

Dipl. Ing. Thomas Mickley
jwConsulting GmbH

<http://www.jwconsulting.de>

Marl, den 14.07.2004